ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1 Servicio Social/Modalidad/Estrategia _____ COMUNIDAD DE CUIDADO 1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: _____ Comunidad de Cuidado las brisas

1.2 Localidad: N/A

2 Línea: PARTICIPACION

2.1 Fecha de Ejecución:

20	1	2025	al	20	1	2025	

2.2 Nombre del encuentro:
1 SOCIALIZACION BUZON DE SUGERENCIAS

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: JULIA TERESA CAMARGO RUBIO Trabajo social

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar en las personas mayores pertenecientes a la conunidad de Cuidado las Brisas frente a los diferentes entornos sociales y de participación mediante la artilculacion con diferentes actores comunitarios para el reconocimiento de estrategias, planes y programas de atención, al igual que capacidades y habilidades propias como sujetos de derechos

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Socializar en la Comuidad de Cuidado las Brisas el uso del buzón de sugerencias como un canal de comunicación diseñado para recopilar ideas, opiniones y recomendaciones de las Personas Mayores y que puedan compartir de forma voluntaria sus propuestas y comentarios con el propósito de mejorar la organización a nivel comunitario

3.3. METODOLOGÍA

Dinámica: Conversatorio
Se proyecta el dia 20 de enero de 2025, como fecha de realización de la sesión grupal, en el horario de 10 a.m. a 11.00 am, contando como escenario de ejecución, el espacio del kiosco institucional, escenario donde se planea adelantar acciones de motivación y acercamiento temático relacionado con el uso del Buzon de Sugerencias.
La actividad e dearrollo bajo un enfoque participativo y adaptado a las necesidades de la población adulta mayor en un contexto institucional, asegurando la claridad del contenido y la inclusión de estrategias pedagógicas que fomentaran la comprensión y la interacción. Se emplearon recursos audiovisuales, lenguaje sencillo y dinámicas grupales para facilitar el aprendizaje y la reflexión sobre el tema.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Para el resente mes de ejecucion enero 2025, en espacio del kiosco institucional y contando con la asistencia y participacion de un total de 37 personas mayores, se procedio con la explicacion de dinamicas obgetivos y tiempos de realizacion, para el cual, se conto como tematica central, El Uso del Buzon de Sugerencias se da inicio al encuentro de carácter grupal, brindando una introducción breve y cálida para generar un ambiente de confianza y cercanía. Se llevó a cabo una dinámica de activación, donde los participantes compartieron sus percepciones y conocimientos previos sobre el Uso del Buzon de Sugerencias. Este ejercicio permitió identificar los intereses y expectativas del grupo respecto al tema. Posteriormente, se presentó de manera clara el objetivo de la sesión: Un buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por las instituciones para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones,felicitaciones, quejas, reclamos e iniciativas que las Perona Mayores, puedan aportar a la comunidad de cuidado a través de esta sencilla forma de diálogo.
3.3.2 MOMENTO CENTRAL	En el desarrollo del encuentro, se procedió a socializar con los participantes, manera clara y explicita los concepto y el propósito del Uso del Buzon de Sugerencias, se informa a las personas mayores el alcance que tiene el Uso del Buzon de Sugerencia actividad que Inicia con la apertura del buzón de sugerencias cada ocho dias, por parte del encargado (equipo psicosocial), el supervisor del Convenio y un representante del comite de Convivencia y termina con el traslado del respectivo documento a las respectivas áreas de la secretaria de integracion, encargadas de dar respuesta a la petición ingresada dentro del buzon
3.3.3. MOMENTO FINAL	Se realizó un espacio de discusión grupal, donde los participantes reflexionaron sobre la aplicabilidad DEFINICIONES Y ABREVIATURAS PETICIÓN: Acto de cualquier persona particular, suscriptor o no, dirigido a la comunidad, para solicitar, en interés particular o general, un acto o contrato; relacionado con la prestación de los servicios de la comunidad de cuidado, QUEJA: Medio por el cual la perona mayor pone de manifiesto su inconformidad con la actuación de determinado o determinados funcionarios, o su inconformidad con la forma y condiciones en que se ha prestado el servicio en la comunidad RECLAMO: Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud. SOLICITUD: Es una diligencia cuidadosa o un pedido. El verbo solicitar, por su parte, hace referencia a pedir, pretender o buscar algo. SUGERENCIA: Una sugerencia es algo que se propone, insinúa o sugiere. El término suele emplearse como equivalente a consejo o recomendación FELICITACION: Manifestación a una persona de la satisfacción que se experimenta con motivo de algún suceso favorable para ella. se socializan los terminos para que las personas mayores tengan claridad del evento que vayan a realizar ante alguna situacion

3.4 RECURSOS

Video beam, Computador	Personas mayores, profesional y Sillas

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

La población asistente logra generar espacios de socialización e interacción con pares, dinámicas direccionadas a la comunicación asertiva y escucha activa.
la respuesta de las Peronas Mayores ante la "socializacion del uso del Buzon de sugerencias " fue positiva, se logra una participacion del 74% , actividad que se desarrolla en lo tiempo etablecidos, logrando aceptacion favorable en el grupo.

Fecha de evaluación del encuentro: 20 DE ENERO DE 2025

Nombres de las personas participantes de las actividades:

Actividad	Nombres y Apellidos	Numero de cédula	Cargo o profesión	Firma
1	Estrellita Arcila Duque	41323943	Persona Mayor	Estrellita Arcila
2	Julia Teresa Camargo Rubio	20871965	Prof. Trabajo social	JULIA CAMARGO
3	Alejandra Caro Venegas	1003527275	Coordinadora - Comunidad de cuidado Las Brisas	Alejandra Venegas

Powered by CamScanner

ANEXOS


20 ene 2025 10:14:21 a. m.
4.60916915N 74.47292106W
La Mesa
Cundinamarca


20 ene 2025 10:14:09 a. m.
4.60918477N 74.47289325W


20 ene 2025 10:14:50 a. m.
4.60913002N 74.47288785W
La Mesa
Cundinamarca